



COMPANY PROFILE



Compu-Support

Κρεβατάς Γ. – Διαλεκτός Π. Ο.Ε

Έδρα : Γ.Ολυμπίου 26 & Γρ.Λαμπράκη - Πειραιάς

Τηλ : 210 4082071 – 5 . Fax: 210 4082076

Email : krebq@compu-support.gr Web : <http://www.compu-support.gr>

Η Εταιρία

Η εταιρία ασχολείται με τη μελέτη, σχεδίαση, υλοποίηση και υποστήριξη **Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών**, με βάση το προϊόντικό χαρτοφυλάκιο επιχειρηματικού λογισμικού της SingularLogic, για Μεσαίες και Μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού Τομέα.

Παράλληλα, η εταιρία λειτουργεί ως ο αρωγός του **Δικτύου Συνεργατών του Επιχειρηματικού Τομέα Software της SingularLogic**. Ο ρόλος της εταιρίας περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στους Συνεργάτες για τους ίδιους και τους πελάτες τους, **μέσω ειδικών προγραμμάτων συνεργασίας** με ξεκάθαρη εμπορική πολιτική, συγκεκριμένους στόχους (ποιοτικούς και ποσοτικούς), εξειδικευμένη μεθοδολογία (presales, implementation, support), εκπαιδεύσεις ανθρώπινου δυναμικού αλλά και προωθητικές ενέργειες για τη στοχευμένη αξιοποίηση της εγκατεστημένης βάσης κάθε Συνεργάτη.

Μέσω αυτών των προγραμμάτων συνεργασίας, η **Compu-Support** εγγυάται την αύξηση της αποτελεσματικότητας του Δικτύου και τη συνεχή υποστήριξη και αναβάθμιση της εγκατεστημένης βάσης των Συνεργατών, με παράλληλη διασφάλιση των επιχειρηματικών τους στόχων.



Η εταιρία ανταποκρίνεται με επιτυχία στις προκλήσεις της σύγχρονης πραγματικότητας μέσα από:

- Το **πρωτοποριακό επιχειρηματικό πνεύμα**
- Την ολοκληρωμένη **γνώση των αναγκών** και απαιτήσεων της αγοράς
- Την **υψηλής ποιότητας τεχνογνωσία** και την υψηλή προστιθέμενη αξία στις σύνθετες λύσεις που διαθέτει
- Την **πιστοποίηση** που διαθέτει για το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Το πλήθος και το μέγεθος των **σημαντικών εγκαταστάσεων** / έργων
- Τις **ικανότητες**, την **εμπειρία** και τη διαρκώς αναβαθμιζόμενη **επιστημονική κατάρτιση** του ανθρώπινου δυναμικού
- Το σεβασμό και την **πλήρη υποστήριξη** του κάθε πελάτη
- Τις **σημαντικές επενδύσεις** στην ανάπτυξη υποδομών για τη συστηματική αξιοποίηση των τεχνολογιών αιχμής
- Την **εγγύηση** του ηγετικού ομίλου της SingularLogic

Η Compu-Support γνωρίζει καλά πως να δώσει στη σύγχρονη επιχείρηση το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που προκύπτει από την αναβάθμιση της μηχανογραφικής υποδομής της. Γνωρίζει όμως καλύτερα πως να επιτυγχάνει το στόχο της εύκολα και αποτελεσματικά, καθώς η εμπειρία, η τεχνογνωσία και η αφοσίωση στην ποιότητα διέπουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της.

Λύσεις και Υπηρεσίες

Hardware & System Software



Η **Compu-Support** διαθέτει μια ευρεία γκάμα προϊόντων από διαφορετικούς κατασκευαστές που καλύπτουν όλο το φάσμα του σύγχρονου τεχνολογικού υλικού που απαιτείται στα πλαίσια των ολοκληρωμένων έργων που αναλαμβάνει.

- ▣ Servers & Blade-systems
- ▣ Business Desktop & Workstations
- ▣ Notebooks & Tablet PCs
- ▣ Networking / Communications Hardware & Software
- ▣ Printing & Data Storage Systems
- ▣ Storage Area networks
- ▣ Security Firewall Appliances
- ▣ Antivirus / Antispam Hardware & Software
- ▣ Bar-coding Solutions, PDAs & Handhelds
- ▣ Virtual Private Networks
- ▣ Data Bases & Operating Systems

Συστήματα IP Τηλεφωνίας

Έξυπνες και ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας (Smart Communication

Solutions) από την **Anaya**, που συνδυάζουν σύνδεση με τηλεφωνικό

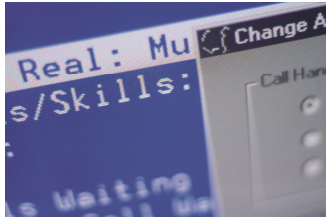
δίκτυο, σύνδεση με δίκτυο υπολογιστών, σύνδεση με το Internet και

συνεργασία με τις εφαρμογές επιχειρηματικού λογισμικού της SingularLogic μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον λειτουργίας.

Τις λύσεις της Anaya εμπιστεύονται περισσότερες από ένα εκατομμύριο επιχειρήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο.



Επιχειρηματικό Λογισμικό



Η **Compu-Support** απευθύνεται, με ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο λύσεων επιχειρηματικού λογισμικού που απαρτίζεται από τις **τεχνολογικά προηγμένες εφαρμογές της SingularLogic** και των συνεργαζόμενων με αυτήν διεθνών οίκων πληροφορικής, στις **Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα**. Οι προσφερόμενες λύσεις της εταιρίας καλύπτουν ένα μεγάλο φάσμα ετερογενών απαιτήσεων.

▼ Συστήματα Αξιοποίησης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)

- SingularLogic Enterprise ERP
- SingularLogic Enterprise 4U ERP
- SingularLogic Business ERP
- SingularLogic Prime ERP

▼ Εμπορικές και Οικονομικές Εφαρμογές

- SingularLogic Eurofasma Next
- SingularLogic Manager Next
- SingularLogic Control
- SingularLogic Accountant

▼ Συστήματα Διαχείρισης Σχέσεων με Πελάτες (CRM)

- SingularLogic Footsteps

▼ Συστήματα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας (HRM)

- Human Capital Management
- SingularLogic e-Manpower

▼ Συστήματα Διαχείρισης Λιανικών Πωλήσεων (Retail)

- SingularLogic One Touch Retail

▼ Συστήματα Διαχείρισης και Επεξεργασίας Επιχειρηματικών Δεδομένων (BI)

- SingularLogic Business Strategy

▼ Εφαρμογές για τους κλάδους Φιλοξενίας και Εστίασης



- SingularLogic Hospitality System
Hotel / Restaurant

Υπηρεσίες



Οι σημερινές ανάγκες της αγοράς απαιτούν την παροχή ολοκληρωμένων και εξειδικευμένων υπηρεσιών. Η **Compu-Support** παρέχει **υψηλής ποιότητας πιστοποιημένες υπηρεσίες** που απαντούν στις εκάστοτε ανάγκες του πελάτη και καλύπτουν πλήρως όλες τις φάσεις ενός ολοκληρωμένου

έργου πληροφορικής .

Οι **Υπηρεσίες Ανάλυσης και Σχεδιασμού** έρχονται να θέσουν τις προδιαγραφές και να προσαρμόσουν το εκάστοτε προτεινόμενο πληροφοριακό σύστημα, με κύριο στόχο την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών και απαιτήσεων της επιχείρησης – πελάτη. Η μεθοδολογία ανάλυσης που χρησιμοποιείται, εκμεταλλεύεται όλη την εμπειρία της **Compu-Support**, αλλά και του πελάτη, για να πετύχει βέλτιστους χρόνους υλοποίησης, χαμηλό κόστος, ελαχιστοποίηση σφαλμάτων, και ασφαλή μετάπτωση από το παλιό πληροφοριακό περιβάλλον στο νέο.

Οι **Υπηρεσίες Υλοποίησης** αφορούν την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή (customization) του συστήματος βάσει των προδιαγραφών που έχουν ορισθεί, την ανάπτυξη του συστήματος διοικητικής πληροφόρησης, τη μετάπτωση (migration) των δεδομένων της επιχείρησης και την αποτελεσματική αρχική υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος έτσι ώστε η μετάβαση στο νέο περιβάλλον να είναι ομαλή και το συντομότερο δυνατόν παραγωγική.

Οι **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης** έχουν στόχο την άμεση και αποτελεσματική εξοικείωση των χρηστών της επιχείρησης με το νέο πληροφοριακό σύστημα, έτσι ώστε να γίνουν άμεσα αντιληπτά τα πλεονεκτήματα του συστήματος αυτού και κατά συνέπεια να επιτευχθεί η μέγιστη απόδοση στην επένδυση της επιχείρησης. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης αφορούν όλα τα διαφορετικά επίπεδα χρηστών, σε όλα τα υποσυστήματα που λειτουργεί η επιχείρηση.

Οι **Υπηρεσίες Υποστήριξης** έρχονται να απαντήσουν άμεσα σε κάθε επιπλέον ανάγκη του πελάτη και αφορούν την επίλυση αποριών σε ήδη εκπαιδευμένους χρήστες, την εγκατάσταση νέων εκδόσεων, την εκπαίδευση νέων χρηστών καθώς και τις εργασίες συντήρησης και αναβάθμισης των συστημάτων και των βάσεων δεδομένων.



Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται είτε με τη φυσική παρουσία εξειδικευμένου συμβούλου / μηχανικού συστημάτων στην επιχείρηση – πελάτη, είτε με την εξ' αποστάσεως υποστήριξη (τηλεφωνική & μέσω εργαλείων απομακρυσμένης πρόσβασης).

Οι **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες** σε θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών έρχονται να διασφαλίσουν μακροπρόθεσμα την επένδυση της επιχείρησης – πελάτη και να καλύψουν ειδικές επιχειρηματικές ανάγκες.

Μέσω του πλήρους χαρτοφυλακίου των υπηρεσιών που παρέχει, **η Compu-Support έχει τη συνολική ευθύνη σχεδιασμού, καλής εκτέλεσης και λειτουργίας κάθε έργου πληροφορικής που αναλαμβάνει.**

Ανθρώπινο Δυναμικό



Το σημαντικότερο κεφάλαιο και ο σημαντικότερος παράγοντας επιτυχίας της **Compu-Support** είναι το ανθρώπινο δυναμικό της και τους εξωτερικούς συνεργάτες της.

Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, χαρακτηρίζεται από το υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας, την πολύχρονη παρουσία στο χώρο, τη μεγάλη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων πληροφορικής και επικοινωνιών για πλήθος επιχειρήσεων και οργανισμών, τη διαρκή και συστηματική εκπαίδευσή του σε νέα εργαλεία και τεχνολογίες και τη μακρόχρονη συνεργασία του με τον Όμιλο της SingularLogic.

Τα υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού, υπευθυνότητας και συνεργασίας αποτελούν την καλύτερη εγγύηση για τις επιχειρήσεις - πελάτες της Compu-Support.

Διασφάλιση Ποιότητας SingularLogic S.A



Η SingularLogic, γνωρίζοντας ότι η αξιοπιστία και η ποιότητα των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών της επιδρούν αποφασιστικά στη διατήρηση και ενίσχυση της θέσης της και της εμπιστοσύνης που της δείχνει η ελληνική αγορά, εφαρμόζει από το 1997 ένα σύστημα διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου για την Ποιότητα ISO 9001:2000.

Το Σύστημα διαχείρισης Ποιότητας καλύπτει όλες τις κύριες δραστηριότητες του ομίλου SingularLogic, και έχει στόχο την αποτελεσματική ικανοποίηση των πελατών του, μέσω της αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, της τεχνολογίας και της συνεχούς βελτίωσης της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Ενδεικτικό Πελατολόγιο

Ενδεικτικό πελατολόγιο με ολοκληρωμένες λύσεις της **Compu-Support**

ASTERIAS GROUP	ΔΙΑΦ.ΠΑΡΑΓΩΓΕΣ
ΑΦΟΙ ΦΩΚΑ ΑΒΒΕ	ΚΥΤΙΟΠΟΙΙΑ
BLOND A.E	ΕΙΚΟΝΑ – ΗΧΟΣ
BLOW PLAST I.K.E	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ
BOSCH REXORTH S.A	ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ
COMMERCIAL EXPERTS HEALTH SOLUTIONS I.K.E	ΕΜΠΟΡΙΟ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
KUMON GREECE	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FRANCHISE
HATZIORFANOS A.E.B.E BIENTE GROUP	ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΠΙΠΛΩΝ
DIDA A.E	ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ
LECTOR Ε.Π.Ε	ΕΚΔΟΤΙΚΗ
NOTADD	ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ
GERCO Ε.Π.Ε	ΑΕΡΟΝΑΥΠΗΓΙΚΗ
ΔΑΡΑΣ ΑΒΕΕ	ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΙΔΗΡΟΥ
ΕΚΚΑ ΣΚΑΦΗ Α.Ε	ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΚΑΦΩΝ
JOIN ΑΒΕΕ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΠΙΠΛΩΝ
ΘΕΡΜΟΔΑΛ ΑΒΕΕ	ΨΥΞΗ - ΘΕΡΜΑΝΣΗ
ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗΣ Ε.Π.Ε	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
ΜΕΓΑΤΕΧΝΙΚΑ Ε.Π.Ε	ΝΑΥΠΗΓΕΙΑ
ΚΑΡΑΠΙΠΕΡΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	ΡΥΜΟΥΛΚΑ
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ Α.Ε	ΦΡΟΝΤΗΣΤΗΡΙΑ
ΣΚΑΡΜΕΑΣ ΑΦΟΙ Α.Ε	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ
ΤΕΧΝΟΧΡΩΜ ΑΒΕΕ	ΧΡΩΜΑΤΑ
ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
ΧΕΤΖΑΚΗΣ Α.Ε	ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ - ΧΗΜΙΚΑ